



Ziek & Mondig

met eigen
kracht naar werk

DESKUNDIGENoorDEEL / SECOND OPINION UWV

Een steuntje in de rug

Als u ziek bent kan het voorkomen dat u het niet eens bent met uw werkgever, dat u twijfels hebt over het advies van de arbodienst of dat u gewoon behoefte heeft aan deskundig advies. In deze situaties kunt u (of uw werkgever) een onafhankelijk oordeel aanvragen bij UWV. Dit heet een 'deskundigenoordeel' of een 'second opinion'. In dit steuntje in de rug is op een rijtje gezet in welke situaties u een deskundigenoordeel kunt aanvragen, en hoe u zich er zo goed mogelijk op kunt voorbereiden.

INFORMATIE VOORAF

U kunt een deskundigenoordeel aanvragen bij een van de volgende vragen.

1. of u wel of niet kunt werken;
2. of u recht heeft op loondoorbetaling;
3. of het werk dat u wordt aangeboden wel passend is;
4. of er in uw bedrijf passende arbeid aanwezig is;
5. of de werkgever voldoende doet om u weer aan het werk te laten gaan (=reïntegreren).

Uw werkgever kan ook een deskundigenoordeel aanvragen. Bijvoorbeeld om na te gaan of u voldoende aan de reïntegratie meewerkt.

Het doel van het deskundigenoordeel is dat u en uw werkgever er samen verder mee aan de slag kunnen, maar het oordeel is niet bindend. In sommige situaties zult u alsnog naar de rechter moeten. Bijvoorbeeld als de werkgever uw loon heeft ingehouden terwijl u dat onterecht vindt.

HOE VRAAG IK EEN DESKUNDIGENoorDEEL AAN?

Het deskundigenoordeel kost €50. Het aanvraagformulier kunt u verkrijgen bij uw UWV-kantoor of vinden op de website van UWV: www.uwv.nl. Zie 'werknemer, dan 'ziekte en zwangerschap', vervolgens 'werken aan herstel. Daar kunt u ook een brochure met meer informatie vinden: 'als werkgever en werknemer hulp nodig hebben bij de reïntegratie'.

LET OP

Werkgeversorganisaties en vakbonden mogen via de CAO regelen dat voor een onafhankelijk deskundigenoordeel een andere instantie dan het UWV wordt ingeschakeld. Raadpleeg zonodig de CAO die voor u geldt.

Wilt u over meer vragen een deskundigenoordeel? Bijvoorbeeld over passend werk én over de reïntegratie-inspanningen van uw werkgever? Dan moet u per vraag een formulier indienen bij UWV.

Na de aanvraag stelt UWV een onderzoek in op grond van het formulier en de eventueel meegezonden stukken. Wat in ieder geval beschreven moet zijn is het advies (de 'first opinion') van de arbodienst. Het kan zijn dat u of uw werkgever wordt gebeld voor meer informatie, of dat u bij de verzekeringsarts langs moet komen. Na de aanvraag krijgt u het oordeel binnen drie weken toegestuurd. Uw werkgever en de arbodienst krijgen een kopie.

TIPS bij de aanvraag van een deskundigenoordeel

1. Wel of niet een deskundigenoordeel aanvragen?

Als het gaat om een meningsverschil, wees u dan bewust dat het aanvragen van een deskundigenoordeel de verhoudingen tussen u en uw werkgever verder op scherp kan zetten. Bijvoorbeeld doordat u negatieve dingen over uw werkgever op papier moet zetten. Overweeg daarom goed of het meningsverschil echt niet op een andere manier valt op te lossen.

2. Blijf in gesprek

Een goed gesprek met de werkgever of bedrijfsarts kan veel ophelderen, zodat een deskundigenoordeel misschien niet meer nodig is. Zorg dat u een probleem op tijd aankaart. Draag zo mogelijk zelf oplossingen aan. De ervaring leert dat een goede relatie met uw werkgever de beste kans geeft op behoud van uw baan.

Bekijk ook het Steuntje in de rug 'Algemene tips voor belangrijke gesprekken

3. Zoek ondersteuning

Bedenk bij een meningsverschil of er iemand in uw omgeving is die u kan helpen dit op te lossen. Heeft u een collega, een casemanager of een vertrouwenspersoon in uw organisatie die samen met u en de werkgever of arbodienst naar een oplossing kan zoeken? Kan de arbodienst een aanvullend advies geven dat nieuw licht op de zaak werpt? Kan uw behandelaar de bedrijfsarts benaderen om de situatie op te helderen?

4. Aandachtspunten bij de aanvraag

- Bekijk de mogelijkheid om samen met uw werkgever een deskundigenoordeel te vragen. Zo benadrukt u dat het een zakelijke kwestie is en dat de onderlinge verhoudingen daar niet onder hoeven te lijden.
- Het aanvragen van een deskundigenoordeel kan, zoals gezegd, leiden tot een verslechterde relatie tussen u en de werkgever. Leg daarom uit aan de werkgever waaróm u een deskundigenoordeel wilt aanvragen. Benadruk dat het geen 'motie van wantrouwen' is. U wilt van een onafhankelijke instantie een mening horen die kan helpen dat u op een zorgvuldige wijze kunt terugkeren naar uw werk.
- Formuleer uw eigen mening zo duidelijk mogelijk op de aanvraag en geef kort aan waarom u dat vindt. Bij dit soort zaken is het belangrijk om heel zorgvuldig te formuleren en de goede woorden te kiezen. Vraag daarom iemand anders ook uw aanvraag te lezen en nog eens kritisch te kijken of u alles duidelijk genoeg heeft opgeschreven.
- Heeft u van uw werkgever of uw arbodienst al stukken gekregen met hun visie? Bijvoorbeeld de probleemanalyse of het plan van aanpak? Stuur dan een kopie hiervan mee met uw aanvraag.
- Spreek van te voren met uw werkgever af wat er met het oordeel zal gebeuren. U kunt bijvoorbeeld besluiten dat u en uw werkgever zich bij het oordeel zullen neerleggen. Of dat er bemiddeling wordt ingeschakeld als u het er niet over eens kunt worden.

Als u het oordeel van het UWV ontvangen heeft, vraag dan een gesprek aan met de arts van de arbodienst en/of uw werkgever. Als het goed is, heeft u nu meer duidelijkheid gekregen. Op basis daarvan kunt u mogelijk nieuwe afspraken maken.