

VOORWAARDEN TELEFONISCHE COACHING

Over de facturering

- Na het laatste gesprek wordt een factuur verstuurd. Deze dient binnen 14 dagen voldaan te worden.
- Als een gesprek minder dan 24 uur voor het geplande tijdstip wordt verzet, wordt de helft van het sessiebedrag in rekening gebracht;

Over de informatieverstrekking aan derden

- Informatie en/of verslaglegging aan derden vindt alleen plaats als u daar zelf toestemming voor geeft;
- Mocht verslaglegging aan een werkgever of opdrachtgever nodig zijn, schrijft u zelf het verslag en bespreekt dit tevoren met de begeleider.

Daarnaast gelden de

Algemene Voorwaarden van Welder, gevestigd te Amsterdam (t.b.v. telefonische coaching)

Versie 1.1, geldig vanaf 01-06-2009

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen van Welder. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Welder.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling/afnemen van een dienst geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Welder behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Welder erkend.
- 1.4 Welder garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Betaling

- 2.1 De door afnemer verschuldigde bedragen dienen binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden, te worden voldaan aan Welder, dan wel zoveel later als is overeengekomen.
- 2.2 Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan Welder te melden.
- 2.3 In geval van wanbetaling van afnemer heeft Welder behoudens wettelijke beperkingen, het recht om aan afnemer de gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

3. Prijzen

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de met Welder samenwerkende partij tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn in EURO's en inclusief 19% BTW.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Welder heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Welder. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Welder er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- 4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten, zoals trainingen, telefonisch advies of telefonische coaching.
- 4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen;
 - goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft;
 - goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

5. Gegevensbeheer

- 5.1 Indien u een dienst afneemt bij Welder, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Welder. Welder houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.
- 5.2 Welder respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 5.3 Welder maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Aanbiedingen

- 6.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 6.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door afnemer, behoudt Welder zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 6.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Welder slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 6.4 Aanbiedingen van Welder gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 6.5 Welder kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 6.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

7. Overeenkomst

- 7.1 Een overeenkomst tussen Welder en een klant komt tot stand nadat een dienst door Welder op haalbaarheid is beoordeeld.
- 7.2 Welder behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

8. Eigendomsrechten

- 8.1 Alle rechten op de producten en diensten, daaronder begrepen alle rechten van intellectuele eigendom die zijn vervat in de producten en diensten (of deze nu wel of niet zijn ingeschreven, en waar dan ook zulke rechten kunnen bestaan) komen toe aan Welder.
- 8.2 Het is afnemer niet toegestaan om, tenzij en voorzover dit uitdrukkelijk is toegestaan door Welder en Welder dit schriftelijk heeft bericht, producten of diensten - of enig gedeelte daarvan - te kopiëren, wijzigen, verspreiden, geheel of gedeeltelijk over te dragen.
- 8.3 Tenzij en voor zover anders schriftelijk met Welder is overeengekomen, heeft afnemer geen enkel gebruiksrecht op Welders handelsnamen, merken, logos, domeinnamen, of andere onderscheidingstekens.

9. Overmacht

- 9.1 Welder is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Welder alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

- 9.3 Welder behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Welder gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 9.4 Indien Welder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Welder is niet aansprakelijk voor schade van afnemer ontstaan door gebruik van de producten.

11. Klachtmogelijkheid

- 11.1 Bij klachten kan men zich wenden tot de klachtenfunctionaris bij Welder. Meer informatie: 020-4800333.

12. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 12.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Welder en afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam kennis, tenzij Welder er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.